

## Voraussetzungen

- qualifizierter Berufsabschluss
- mind. 4 Jahre praktische Erfahrung
- mind. 2 Jahre Erfahrung mit **Qualitätsmanagement bezogenen Tätigkeiten**
- Quereinstieg möglich

### Kursdauer

4 Wochen berufs begleitend

### Kursbeginn

Siehe Anlage

### Kursgebühren

**1.900,00 EUR** (förderungsfähig)

# Wagen Sie den Sprung nach vorne



## Anfahrt

### Mit dem Auto ... aus Richtung Frankfurt

A66 Abfahrt B455 – Richtung Wiesbaden Erbenheim B455. Verlassen Sie die B455 und biegen halb rechts in die Berliner Straße (K634) ein. Folgen Sie dem Straßenverlauf für 1,07 km.

(\* Verlassen Sie die Berliner Straße (K634) und biegen rechts in die Bahnstraße ein. Folgen Sie dem Straßenverlauf für 92 m. Sie sind an Ihrem Fahrtziel, der Bahnstraße 14 in Wiesbaden angekommen.

### ... aus Richtung Basel

A67/A3 Wiesbadener Kreuz – Abfahrt Richtung Wiesbaden.

A66 Abfahrt B455 – Richtung Wiesbaden Erbenheim.

(\* siehe oben.

### ... aus Richtung Köln

A3 Wiesbadener Kreuz – Abfahrt Richtung Wiesbaden.

A66 Abfahrt B455 – Richtung Wiesbaden Erbenheim B455.

(\* siehe oben.

### ... aus Richtung Mainz

A643 Abfahrt Frankfurt.

A66 Abfahrt B455 – Richtung Erbenheim B455,

(\* siehe oben.

### Mit öffentlichen Verkehrsmitteln von Wiesbaden Hbf.

RB/Vectus, Bus 5, Bus 15, Bus 28, Bus 16 (Umstieg Haltestelle Stadion in Linie 5 oder 15).

### Adresse

MainInstitut  
Bahnstraße 14  
65205 Wiesbaden-Erbenheim

Tel. 0611.609 276-0  
Fax 0611.609 276-5  
eMail [gleucht@maininstitut.de](mailto:gleucht@maininstitut.de)



FORTBILDUNG | WEITERBILDUNG | SEMINARE

# Zertifizierter Qualitätsmanager

→ **160 Stunden**

## Zertifizierter Qualitätsmanager

*Immer mehr gesetzliche Grundlagen (SGB V, SGB XI, MDK – Richtlinien ... ) verlangen Maßnahmen zur kundenorientierten Qualitätssicherung. Damit werden in den Dienstleistungsunternehmen – einschließlich den „non-profit“ Organisation – Strukturen marktwirtschaftlicher Prinzipien erforderlich, um eine wirtschaftliche Existenz langfristig zu sichern.*

*Hier gilt es nun, besonders fähige Mitarbeiter auszubilden, damit diese gemeinsam mit dem Unternehmen den Weg der Innovation und Verbesserung einleiten, betreuen, fördern und erfolgreich managen.*

## Ziel der Maßnahme

Die angebotene Weiterbildung vermittelt den Teilnehmern Kenntnisse und Fertigkeiten, in ihren Einrichtungen ein unternehmensspezifisches Qualitätsmanagementsystem auf- bzw. auszubauen und durch geeignete Methoden, Verfahren und Werkzeuge des Qualitätsmanagementsystems die Qualität systematisch und kundengerecht zu verbessern.



## Inhalte

- Qualitätsbezogene Schlüsselprozesse und Verantwortlichkeiten
  - Begriffe des Qualitätsmanagements
  - Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements
  - Beurteilung von Qualitätsmanagementsystemen
- 
- Bedeutung von Dokumentation
  - Konzepte zur Qualitätssicherung (MDK, SGB V, SGB XI, KTQ, EFQM)
  - Struktur der DIN EN ISO 9000:2000ff
  - Weiterentwicklung und Verbesserung von Einrichtungen
- 
- Prüfungen in Einrichtungen
  - Einführung und Aufrechterhalten eines Qualitätsmanagementsystems
  - Umfassendes Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9004ff Leitfaden zur Leistungsverbesserung
- 
- Aufbau- und Ablauforganisation im Qualitätskreis für Dienstleistungen
  - Qualitätswerkzeuge zur Verbesserung der Einrichtungen
  - Planung, Durchführung und Auswertung von Verbesserungsprojekten Planung, Durchführung und Auswertung von QM-Audits

## Rahmenplan (Auszug)

### Seminarwoche 1

- Qualitätsmanagement – Grundlagen
- Zweck und Nutzen des QM-Systems in Einrichtungen
- Methodik und Ablauf einer sinnvollen und effektiven Gruppenarbeit
- Normen und Begriffe zum Qualitätsmanagement

### Seminarwoche 2

- Qualitätsmanagement – Qualitätsverbesserung
- Normengrundlagen DIN EN ISO 9004
- Prozessverbesserung, Problemfindung, Analyse
- Ziele und Struktur des EFQM – Modells
- Akkreditierung und Zertifizierung, Audits

### Seminarwoche 3

- TQM Training Qualitätssystemaudit
- Vertiefung der Möglichkeiten, Methoden Werkzeuge zur Qualitätsverbesserung
- Prozessabläufe: FMEA – Grundlagen Statistik
- EFQM
- Bewertung von QM-Systemen anhand von Kennzahlen

### Seminarwoche 4

- Qualitätsmanagement – TQM, Qualitätssystematik / Grundlagen und Durchführung
- Anwendung der Qualitätsmanagementgrundsätze
- Qualitätsplanung
- Bewertung von Managementsystemen
- Finanzielle Messgrößen, Datenanalyse

